



Flerpartssamtal

- Förfrågan** **R** + (invänta kopplingston) + Önskat nummer
- Återgå till ursprungligt samtal** **R 1**
- Pendling mellan samtal** **R 2**
- Trepart, koppla ihop samtliga** **R 3**

Samtal väntar

Två tonstötter hörs under samtalet, då vet du att någon ringer.

- Inkoppling** *** 4 3 #**
- Urkoppling** **# 4 3 #**
- Kontroll** *** # 4 3 #** Är tjänsten inkopplad hörs två tonstötter, är tjänsten urkopplad hörs en spårton
- Besvara inkommande samtal** **R 2**
- Avsluta pågående samtal / återgå till det första samtalet** **R 1**
- Pendling mellan samtal** **R 2**
- Avvisa samtliga anrop under resten av ett pågående samtal.** **R 0** Den uppringande får upptagetton genast.

Funktioner i telefoniportalen

Du loggar en med det användarnamn och lösenord du fick i välkomstbrevet.

Vidarekopplingar

Vidarekopplingar sköter du via telefoniportalen. Adressen är <http://home.sydentenn.se>

Vidarekoppling för olika tillfällen

Direkt	Alla samtal ringer direkt på det nummer som du valt att vidarekoppla till.
Upptaget	Samtalen går fram som vanligt men kopplas vidare om det är upptaget.
Obesvarat	Samtalen går fram men vidarekopplas om du inte svarar. Du bestämmer själv hur lång tid (i sek) det ska ta innan samtalet kopplas vidare.
Tandem	Samtalen går fram till ditt vanliga nummer samtidigt som det kopplas ut till det nummer du angivit. Den telefon där du svarar först får samtalet och det slutar ringa i den andra telefonen.
Urkopplad	Om din telefon är urkopplad kopplas samtalet hit. Om du inte har angivit något här används vidarekopplingen under 'Upptaget'.

Röstbrevlåda

Du hanterar dina röstsvår via telefoniportalen eller ringer 133 från din IP-telefon. Adressen är <http://home.sydentenn.se>

Du loggar en med det användarnamn och lösenord du fick i välkomstbrevet.

Ring du från utlandet är numret 0770-33 99 22.

I vänsterkolumnen i telefoniportalen kan du lyssna av dina "röstsvår". Under Inställningar/Min profil i vänsterkolumnen gör du inställningar för din Röstbrevlåda.

Om du trycker på "Spela in" knapparna kommer växelr ringa upp dig och be dig spela in ett meddelande.

Glöm inte att ställa in vidarekoppling till ditt röstmeddelande under "Vidarekoppling" i menyn till vänster. Annars aktiveras inte röstsvår

Kortnummer

Kortnummer sköter du via telefoniportalen. Adressen är <http://home.sydentenn.se>

För att ange kortnummer skriv in fullständigt telefonnummer, inklusive riktnummer.

Om du skapat poster i adressboken så finns dessa att välja i rullgardinsmenyn till höger om respektive fält.

Användande

Samtalsbeskränningar

Blockeringar och VIP-nummer sköter du via telefoniportalen. Adressen är <http://home.sydentenn.se>
VIP-nummer innebär att bara angivna telefonnummer får ringa till dig.

Blockerade nummer innebär att enskilda nummer eller nummerserier inte kan ringa dig.

Utförligare beskrivning av användandet finner du i telefoniportalen.

Behöver du specifik hjälp med något i telefoniportalen ska du leta efter den blå informationsknappen. Tryck på den för att utförlig beskrivning för den ruta den tillhör