

1. Inledning

Dessa avtalsvillkor reglerar Sydantenn o. Tele AB:s (nedan benämnt "SA") förmedling av programkanaler/paket och andra tjänster (nedan "Utbud") samt programkort och eventuell hyresdigitalbox (nedan "Utrustning") till den kund som framgår av "Abonnemangsavtal" (nedan "Kunden"). Avtal kan endast tecknas av personer över 18 år.

2. Utrustning

Efter detta avtals ingående levererar SA Utrustning till Kunden utan väsentligt dröjsmål. Om ytterligare utrustning krävs skall Kunden på egen bekostnad anskaffa och själv ombesörja installation av denna. Det åligger Kunden att, inom skälig tid, efter leverans av Utrustningen, undersöka dess funktion samt kvaliteten. Utrustningen som SA levererar är SA:s egendom och SA har rätt att begära att Kunden returnerar Utrustningen för utbyte av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl. SA skall meddela Kunden att sådant byte skall ske i skälig tid. Om Kunden vägrar medverka till byte har SA rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan. Vid skada p.g.a. yttre åverkan eller felaktigt handhavande av hyrd digitalbox, skall Kunden ersätta SA för reparationskostnaden alternativt för utbyte till en ny digitalbox (om reparation av kostnadsskäl inte är aktuellt) samt ev. transport- och portokostnad. Kunden står för risken vid skada som inträffar under transport vid reparation/utbyte. SA har rätt att, utan att meddela Kunden, uppdatera programvaran i Utrustningen. Vid uppdatering kan avbrott ske i hela eller delar av Utbudet utan att Kunden har rätt till ersättning enligt punkt 9.

3. Abonnemanget

Under avtalstiden har Kunden rätt att abonnera på SA:s för var tid tillgängligt Utbud. De program och tjänster som Kunden abonnerar på benämns nedan "Kundutbud". SA har rätt att när som helst ändra i sitt Utbud. Om en sådan förändring berör Kunden skall detta normalt meddelas Kunden minst 60 dagar i förväg. Ändringar får dock meddelas Kunden med kortare varsel om ändringen förordas av att avtal inte kommer till stånd med berört programbolag eller om det beror på omständigheter utanför SA:s kontroll.

4. Programkort och PIN-kod

För att kunna se programkanaler i kodad form krävs att Kunden tecknar abonnemang med SA och använder, ett av SA levererat, programkort. Kunden ansvarar för att installera programkortet i den digitalbox eller den i TV:n inbyggda boxen/CA-modul som används av Kunden. Kunden skall omgående underrätta SA i händelse av förlust av programkort. Om programkortet är kopplat till en PIN-kod är Kunden ansvarig för att PIN-koden förvaras på ett säkert sätt (aldrig ihop med programkortet). Om någon obehörig skulle få tillgång till Kundens PIN-kod, skall Kunden genast informera SA och i övrigt vidta de åtgärder som SA anvisar. Kunden är betalningsansvarig för tjänster som beställs med användning av Kundens programkort och PIN-kod. Vid förlust eller skada på programkortet har SA rätt att ta ut en avgift på f.n. 500 kr inkl. moms av Kunden. Programkort som skadats utan yttre åverkan eller ingrepp utbytes av SA utan avgift. Byte av programkort skall normalt ske inom 3 arbetsdagar från den dag programkortet returnerats till SA eller anvisad återförsäljare.

5. Användningsbegränsningar

Samtliga immateriella rättigheter (ex. nyttjanderätt, upphovsrätt, patent och varumärken) till Utbudet och Utrustningen tillhör SA eller part som av SA givits skriftligt tillstånd. Kunden får endast nyttja Utbudet och Utrustningen för enskilt bruk och nyttjandet begränsas av villkoren i detta avtal samt gällande lagstiftning och bestämmelser. Kunden har inte rätt att vare sig direkt eller indirekt vidareförmedla utbudet till annan part. Kunden har inte heller rätt att tillgodogöra sig Utbudet utan att betala gällande avgift till SA. Kunden har inte rätt att överlåta, låna/hyra ut, pantsätta eller förfoga över Utrustningen på ett sätt som kan anses bryta mot Avtalet. Kunden har inte rätt att göra ändringar, modifieringar eller andra ingrepp i Utrustningen. Brott mot vad som anges under denna punkt skall anses vara ett väsentligt avtalsbrott och ger SA rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, kräva skadestånd samt göra Utrustningen obrukbar för kunden. Avtalsbrott av denna art kan innebära en straffbar handling.

6. Avgifter

För Kundutbudet skall Kunden erlägga de avgifter som framgår av, vid varje tidpunkt, gällande prislista. SA har rätt förändra gällande avgifter under abonnemangets avtalstid om detta meddelas Kunden senast 60 dagar innan avgiftsförändring börjar gälla. SA har även rätt att förändra gällande avgifter under avtalstiden om detta föranletts av ökade kostnader för SA att tillhandahålla Utbudet eller

Utrustning och kostnadsökningen beror på ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till programbolag, myndighetsbeslut, förändringar av lag eller annan författning eller annan kostnadsökning som är utanför SA:s kontroll. Sådan ändring ska meddelas Kunden senast 30 dagar innan den nya avgiften börjar gälla. Om Kunden ej accepterar ändringen, har Kunden rätt att säga upp avtalet fr.o.m. den dag ändringen träder i kraft. Uppsägningen skall vara SA tillhanda skriftligen, senast en arbetsdag innan ändringen börjar gälla. SA har rätt att ta ut en fakturaavgift på f.n. 30 kr för pappersfaktura eller papperskopia vid nyttjande av Autogiro, om ett avgiftsfritt alternativ erbjuds.

7. Betalning samt betalningsdröjsmål

Betalning för Kundutbud och Utrustning skall ske månadsvis eller kvartalsvis i förskott i enlighet med vad som framgick vid Kundens beställning. Om Kunden ej erhållit faktura skall betalning för Kundutbud och Utrustning ändå erläggas till SA på bankgiro 5655-9396 senast sista arbetsdagen innan den period som betalningen avser. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 18%. Utöver dröjsmålsränta har SA rätt att debitera lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift. Erläggas inte full betalning senast 10 dagar efter påminnelse och det utestående beloppet inte är av ringa form, har SA rätt att omedelbart säga upp Avtalet varvid alla avgifter för kvarvarande avtalsperiod förfaller till omedelbar betalning. Därutöver har SA rätt att omedelbart spärra Kundens tillgång till hela eller delar av Kundutbudet. Vid återaktivering har SA rätt att ta ut s.k. uppstartsavgift.

8. Behandling av personuppgifter

SA är personuppgiftsansvarig för uppgifter som samlas in av SA. Personuppgifter, hänförliga till Kunden som SA erhåller från Kunden, t.ex. bestående av namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer, adressuppgifter, IP-adress och andra liknande uppgifter ("Personuppgifter"), behandlas i enlighet med vad var tid gällande lagstiftning och SAs integritetspolicy. SA behandlar Personuppgifter för att kunna administrera kundförhållandet och fullgöra skyldigheter som föreligger enligt Abonnemangsavtalet, lag eller annan författning. Vidare kan Personuppgifterna användas som underlag för marknadsundersökningar, statistik, projektutveckling och för att utvärdera och informera om Kundutbud och övriga tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål och i syfte att inhämta Kundens synpunkter på SAs tjänster.

Personuppgifter kan komma att behandlas och överföras till mottagare utanför den EU/EES. SA kan komma och lämna ut Personuppgifter till andra bolag i Sydantenn koncernen (dvs. NIROKA Holding AB, org.nr 556681-6751, och samtliga bolag i vilka NIROKA Holding AB från tid till annan direkt eller indirekt äger 50 procent eller mer av aktierna och/eller innehar 50 procent eller mer av rösterna, eller på annat vis har ett kontrollerande inflytande över) samt leverantörer och samarbetspartners som utför tjänster för SA t.ex. tryckeri-, IT-, marknadsförings-, kreditupplysnings- och inkassotjänster. Dessa mottagare har endast rätt att behandla Personuppgifter för SAs räkning i samband med att mottagarna utför en tjänst för SA. Dessa samarbetspartners har aldrig rätt att sprida eller föra Personuppgifterna vidare till annan part utan SAs samtycke. SA har rätt att lämna ut Personuppgifter till myndighet eller tredje part om Kunden har brutit mot Abonnemangsavtalet eller om myndighet begär detta med stöd i lag eller myndighetsbeslut.

Se www.sydantenn.se/integritetspolicy för vidare information om hur SA behandlar personuppgifter och information om hur Kunden kan agera om Kunden har klagomål på SAs behandling av Personuppgifter.

9. Avbrott och ansvarsbegränsning

Vid bildavbrott i Kundutbudet som varar under en sammanhängande period om minst 48 timmar och som beror på fel i den signal som tillhandahålls av SA, har Kunden rätt till reducering av avgiften som erlagts till SA för aktuell period. Avgiftsreduceringen beräknas med utgångspunkt från den tidpunkt SA informerades om avbrottet och ersättningen erhålls i form av avdrag på nästa faktura. Lägsta belopp som ersätts är 30 kr per kalendermånad. Om störning för vilken SA är ansvarigt för, varar mer än en vecka, har Kunden rätt att nyttja sitt Programpaket påföljande kalendermånad utan kostnad. Kompensationen utgår endast om Kunden anmält felet till SA utan dröjsmål. SA har inget ansvar för bildavbrott som beror på Kundens handhavande av Utrustningen, för fel i nätet i vilket signalen förmedlas (t.ex. fastighetsnätet), för fel på utrustning i föreningens huvudcentral eller annan omständighet som ligger utanför SA:s kontroll. SA är inte i något fall ansvarigt för indirekt skada (t.ex. ekonomisk förlust) eller annan följdskada. Kunden har inte rätt till någon

annan ersättning för avbrott än vad som anges under denna punkt.

10. Ändringar och överlåtelse

SA har rätt att när som helst ändra villkoren i detta avtal om Kunden informeras senast 90 dagar innan ändringen träder i kraft. Med undantag för vad som följer av punkterna 3 och 6 ovan, har Kunden rätt att säga upp avtalet fr.o.m. den dag sådan ändring träder i kraft, i det fall Kunden ej vill acceptera ändringen. För att sådan uppsägning skall vara giltig skall den vara SA tillhanda skriftligen, senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden har inte rätt att överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över detta avtal och/eller Utrustningen. SA har rätt att fritt överlåta detta avtal till tredje part utan Kundens samtycke. Det åligger Kunden att utan dröjsmål skriftligen meddela adressändringar till SA. Kunden står själv ansvarig för ev. påförda påminnelseavgifter, administrationsavgifter etc. till följd av felaktig adress.

11. Öppet köp & ångerrätt

Vid köp hos av SA utsedd återförsäljare har du som kund 14 dagars öppet köp förutsatt att varan återlämnas komplett i nyskick.

Handlar du på distans (internet, telefon eller postorder) har du rätt till lagstadgad ångerrätt i 14 dagar förutsatt att varan återlämnas komplett i nyskick.

12. Avtalstid och upphörande

Vad avser Kundens Programpaket gäller en initial avtalstid om 0, 3, 12 eller 24 månader från det att beställt Kundutbud kan tas emot av Kunden. Efter den initiala avtalstiden kan avtalet sägas upp med iakttagande av 1 månaders uppsägningstid, räknat från nästkommande månadsstart. Uppsägning skall alltid vara skriftlig för att vara gällande. Om SA:s avtal med tredje part gällande distributionen av Utbudet/Utrustningen, upphör att gälla helt eller delvis, har SA rätt att på motsvarande sätt säga upp Avtalet med Kunden. Avgiften som Kunden erlägger till SA skall i sådant fall justeras i förhållande till den uppsagda delen av Kundutbudet. Detsamma skall gälla om fastighetsnätet ifråga inte längre kan användas som distributionsform eller endast kan användas till följd av kostnadsökningar som inte är obetydliga för SA. Vid avtalets upphörande, oavsett orsak, har SA rätt att göra Utrustningen obrukbar samt skada Kunden på egen bekostnad återlämna Utrustningen till SA eller till den som SA anvisar senast 30 dagar efter Avtalets upphörande. Om Kunden inte uppfyller detta åtagande, har SA rätt att debitera ersättning för Utrustningen. Kunden har inte rätt till någon återbetalning av avgiften för Utrustningen i det fall hela eller delar av villkoren vad avser tillhandahållandet av Utbudet skulle upphöra att gälla. Vad avser hyra av digitalbox utgår hyresperioden initialt 12 månader från startdatum enligt "Abonnemangsavtal" och därefter gäller samma avtalsvillkor som för övrigt Kundutbud. Kunden har rätt att använda digitalboxen så länge avtalet om hyra av digitalboxen gäller och Kunden erlägger den avtalade hyran.

13. Följder av Avtalets upphörande

Vid detta Avtals upphörande har Kunden inte rätt att använda sig av Utrustningen. Kunden har inte heller rätt att, vare sig direkt eller indirekt, tillgodogöra sig Utbudet eller medverka till att annan tillgodogör sig Utbudet utan att erlägga gällande avgift till SA. Villkoren i denna punkt gäller utan tidsbegränsning, även efter avtalets upphörande.

14. Tvister

Tvist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva frågan och tvisten lämpar sig för nämndens prövning. I annat fall avgörs tvisten av allmän domstol.

Med reservation för eventuella tryckfel.