

KUNDUPPGIFTER (FASTIGHETSÄGARE/NA):

Efternamn	Förnamn	Personnummer	
Gatuadress		Postnummer	Postort
Debiteringsadress om annan än ovan		Tomtnummer	
Telefon bostad		Mobil	
E-post			

TJÄNSTER:

Undertecknad beställer och godkänner nedan markerade Tjänsteutbud enligt beskrivning i detta dokument samt avtalsvillkor, vilka tillsammans utgör avtal mellan undertecknad, Sydantenn o. Tele AB samt i Fiberföreningen (medlemskaps krävs).

Fiberanslutning - Deltidsboende Almåsa Fiber
Månadskostnad 395 kronor inkl. moms (debiteringsperiod. 1 april - 30 september)
Anslutningskostnad 6 995 kronor inkl. moms

Fiberanslutning – Helår Almåsa Fiber
Månadskostnad 370 kronor inkl. moms (helår)
Anslutningskostnad 6 995 kronor inkl. moms

I månadskostnaden ingår följande tjänster:

- TV-tjänster
 - 21 TV-kanaler analogt
 - 26 TV-kanaler digitalt*
 - 19 TV-kanaler i HD-version*
- Bredbandstjänster 1000 Mbit/s / 1000 Mbit/s
- Telefonitjänster (IP-telefoni – valfri ATA-leverantör)

*Förutsätter programkort

Kryssa för hur du vill betala.

- Pappersfaktura
Var 3:e månad.
Avgift tillkommer.
- PDF-faktura
Glöm inte fylla i E-postadress.
Välj: Månadsvis. Var 3:e månad.
- Autogiro + pappersfaktura.
Avgift tillkommer.
- Autogiro + PDF-faktura
Glöm inte fylla i E-postadress.
Välj: Månadsvis. Var 3:e månad.

Autogiroansökan görs via internetbanken alt. blankett på vår hemsida

.....
Ort och datum

.....
Underskrift kund / fastighetsägare/na

Förutsättning för avtalet är att en väsentlig del av fastighetsägarna i området beställer Fiberanslutning enligt Malmö Stads modell.

AVTALSVILLKOR

1. INLEDNING OCH PARTER

Avtalet gäller mellan Sydantenn o. Tele AB, nedan kallat SA och fastighetsägaren/na, nedan kallat Kunden. Grundförutsättning för detta avtalstecknande är att Kunden även erhållit ett medlemskap i Almåsa Fritidsby organisationsnummer: 846001-0633(nedan kallat Fiberföreningen). Avtal kan endast tecknas av personer över 18 år.

Efter detta avtals ingående ansluter och aktiverar SA Kundens fastighet till fibernätet enligt uppgjord tidsplan,

och punkt 7. I tidsplanen framgår respektives områdes slutförandedatum tillika avtalets startdatum.

Kunden ansvarar själv för fastighetsnätet (kabel och uttag inom fastigheten). Om ytterligare utrustning krävs i fastighetsnätet åligger det på Kunden att på egen bekostnad anskaffa och själv ombesörja installation av denna. Det åligger Kunden att, inom skälig tid, efter leverans av Utrustningen, undersöka dess funktion samt kvalitet. Utrustningen som SA levererar är SA:s egendom och SA har rätt att begära att Kunden returnerar utrustningen för utbyte av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl. SA skall meddela Kunden att sådant byte skall ske i skälig tid. Om Kunden vägrar

medverka till byte har SA rätt att säga upp detta avtal till förtidslösen med omedelbar verkan.

Kunden står för risken vid skada som inträffar under transport vid reparation/utbyte. SA har rätt att, utan att meddela Kunden, uppdatera programvaran i Utrustningen. Vid uppdatering kan avbrott ske i hela eller delar av Tjänsteutbudet utan att Kunden har rätt till ersättning enligt punkt 13.

Om av SA/FIBERFÖRENINGEN presenterad tidsplan väsentligen frångås har Kunden rätt att säga upp avtalet i sin helhet. Uppsägningen skall vara SA tillhanda skriftligen.

Postadress

Danska vägen 57
S-212 29 Malmö

Telefon

040-141880

E-post

kundservice@sydantenn.se
<http://www.sydantenn.se>

Org. Nr

556207-1315

Bank

Swedbank AB

Med ringa avses i avtalet förändringar som inte ändrar grundföresättningar för de uppgifter som Kunden baserat sitt beslut om att teckna avtalet.

Med väsentlig avses i avtalet förändringar som ändrar grundföresättningarna för de uppgifter som Kunden baserat sitt beslut om att teckna avtalet.

I de fall som en förändring inte är ringa utan att betrakta som väsentlig, skall samråd med fiberföreningen genomförts, i avtalet benämnt samråd

2. AVTALSTID

Avtalet löper under en inledande avtalsperiod om tio (10) år med tjänsterna aktiverade under perioden 1 april till och med 30 september.

Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen senast tolv (12) månader före avtalstidens utgång. Sker ej detta övergår avtalet i en löpande avtalstid med en uppsägningstid på tolv (12) månader.

Vid flytt kan avtalet i sin helhet överlåtas till ny ägare.

Avseende tjänsteleverans (individuella abonnemang) gäller resp. paket/tjänst avtalstids/upsägningstid som framgår av abonnemangsavtalet.

Betald månadsavgift eller kvartalsavgift återbetalas ej.

Med Tjänsteutbud avses, om inte annat anges, TV-tjänster, Bredbandstjänst samt Telefonitjänster.

Vid en eventuell uppsägning av samarbetsavtalet mellan SA och Fiberföreningen är samtliga Kundavtal Villafiber att betrakta som uppsagda.

3. AVGIFTER

För Tjänsteutbudet skall Kunden erlägga de avgifter som framgår av detta avtal resp. vid varje tidpunkt, gällande prislista. Kunden debiteras enbart för den tid tjänsterna enligt detta avtal är aktiverade, se punkt 2.

SA har rätt att förändra gällande avgifter under avtalstiden för det av SA tillhandahållna Tjänsteutbudet om kostnadsökningen beror på ändrade skatter, allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till programbolag, myndighetsbeslut, förändringar av lag eller annan författning eller annan kostnadsökning som är utanför SA:s kontroll. Sådan ändring ska meddelas Kunden senast 30 dagar innan den nya avgiften börjar gälla.

SA har rätt att ta ut en fakturaavgift på f.n. 30 kronor för pappersfaktura eller papperskopia vid nyttjande av Autogiro, om ett avgiftsfritt alternativ erbjuds.

4. UPPRÄKNING AV AVGIFTER

Om en tjänst blir avgiftsbelagd eller om avgiften för en tjänst höjs, räknas månadsavgiften upp i motsvarande mån, med avrundning upp till helt kronor. Avgiftsförändringen regleras vid respektive månadsäfte. Vid avgiftsförändring av kanal förbehåller sig SA rätten att, istället för avgiftshöjning, efter samråd ersätta kanalen med en annan kanal.

5. BETALNING SAMT BETALNINGSPÅMINNELSE

Betalning skall ske månadsvis eller kvartalsvis i förskott i enlighet med vad som framgick vid Kundens beställning. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med referensräntan + 8 % per påbörjad månad till dess att full betalning erhållits. Utöver dröjsmålsränta har SA rätt att debitera lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift. Erläggs inte full betalning senast 30 dagar efter påminnelse och det utestående beloppet inte är av ringa form, har SA rätt att omedelbart säga upp Avtalet varvid alla avgifter för kvarvarande avtalsperiod förfaller till omedelbar betalning. Därutöver har SA rätt att 10 dagar efter påminnelse omedelbart spärra Kundens tillgång till hela eller delar av Tjänsteutbudet.

6. BEFRIELSEGRUNDER I SA: S ÅTAGANDE

SA:s åtagande enligt detta avtal gäller under förbehåll att SA inte hindras vid arbetets utförande genom arbetskonflikt, såsom strejk eller lockout, genom krigshändelse, eldsvåda eller olyckshändelse eller genom annat hinder som uppstått utan SA:s vållande.

7. KUNDENS ÅTAGANDE

- Kunden förbinder sig att upplåta plats för installation enl. principen enklast/kortast väg, dock ej genomgång till fuktighets skyddat utrymme i fastigheten.
- Kunden förbinder sig att inte vidare distribuera Tjänsteutbudet till annat än i den angivna fastigheten.
- Avseende Tjänsteutbudet (kanaler) förbinder sig kunden att inte avspela, kopiera, klippa eller på annat sätt ändra i kanalernas programinnehåll.

8. TJÄNSTEUTBUD (KANALER)

SA har rätt att efter samråd med FIBERFÖRENINGEN och under avtalstiden, byta ut enstaka kanaler i sitt Tjänsteutbud (kanaler). Om en sådan förändring berör Kunden skall detta normalt meddelas Kunden minst 60 dagar i förväg. Ändringar får dock meddelas Kunden med kortare varsel om ändringen föranleds av att avtal inte kommer till stånd med berört programbolag och SA eller om det beror på omständigheter utanför SA:s kontroll.

9. BORTKOPPLING

SA förbehåller sig rätten att från fibernätet kunna koppla bort/avaktivera sådan kund som underlåter att uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal. Vid återkoppling/aktivering förbehåller sig även SA att debitera en återkopplingsavgift enligt vid varje tidpunkt, gällande prislista.

10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

SA är personuppgiftsansvarig för uppgifter som samlas in av SA. Personuppgifter, hänförliga till Kunden som SA erhåller från Kunden, t.ex. bestående av namn, personnummer, epostadress, telefonnummer, adressuppgifter, IP-adress och andra liknande uppgifter ("Personuppgifter"), behandlas i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och SAs integritetspolicy. SA behandlar Personuppgifter för att kunna administrera kundförhållandet och fullgöra skyldigheter som föreligger enligt Abonnemangsavtalet, lag eller annan författning. Vidare kan Personuppgifterna användas som underlag för marknadsundersökningar, statistik, projektutveckling och för att utvärdera och informera om Kundtjänst och övriga tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål och i syfte att inhämta Kundens synpunkter på SAs tjänster. Personuppgifter kan komma att behandlas och överföras till mottagare utanför den EU/EES. SA kan komma och lämna ut Personuppgifter till andra bolag i Sydantenn koncernen (dvs. NIROKA Holding AB, org.nr 556681-6751, och samtliga bolag i vilka NIROKA Holding AB från tid till annan direkt eller indirekt äger 50 procent eller mer av aktierna och/eller innehar 50 procent eller mer av rösterna, eller på annat vis har ett kontrollerande inflytande över) samt leverantörer och samarbetspartners som utför tjänster för SA t.ex. tryckeri-, IT-, marknadsförings-, kreditupplysnings- och inkassotjänster. Dessa mottagare har endast rätt att behandla Personuppgifter för SAs räkning i samband med att mottagarna utför en tjänst för SA. Dessa samarbetspartners har aldrig rätt att sprida eller föra Personuppgifterna vidare till annan part utan SAs samtycke. SA har rätt att lämna ut Personuppgifter till myndighet eller tredje part om Kunden har brutit mot Abonnemangsavtalet eller om myndighet begär detta med stöd i lag eller myndighetsbeslut. Se www.sydantenn.se/integritetspolicy för vidare information om hur SA behandlar personuppgifter och information om hur Kunden kan agera om Kunden har klagomål på SAs behandling av Personuppgifter.

11. ANVÄNDNINGSBEGRENSNINGAR

Samtliga immateriella rättigheter (ex. nyttjanderätt, upphovsrätt, patent och varumärken) till Tjänsteutbudet eller Utrustningen tillhör SA eller part som av SA givits skriftligt tillstånd. Kunden får endast nyttja Tjänsteutbudet och Utrustningen för enskilt bruk och nyttjandet begränsas av villkoren i detta avtal samt gällande lagstiftning och bestämmelser. Kunden har inte rätt att vara sig direkt eller indirekt vidareförmedla Tjänsteutbudet till annan part. Kunden har inte heller rätt att tillgodogöra sig Tjänsteutbudet utan att betala gällande avgift till SA. Kunden har inte rätt att överlåta, låna/hyra ut, pantsätta eller förfoga över Utrustningen på ett sätt som kan anses

bryta mot Avtalet. Kunden har inte rätt att göra ändringar, modifieringar eller andra ingrepp i Utrustningen. Brott mot vad som anges under denna punkt skall anses vara ett väsentligt avtalsbrott och ger SA rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, kräva skadestånd samt göra Utrustningen obrukbar för kunden.

12. AVBROTT OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Uppstår fel eller avbrott i Tjänsteutbudet skall felanmälan göras via e-post, eller på telefon till SA: kundservice. SA skall åtgärda felet eller avbrottet inom skälig tid från Kundens felanmälan, SA påbörjar normalt felavhjälpning inom tjugofyra (24) timmar från Kundens felanmälan. SA är inte ansvarig för eller skyldig att åtgärda fel, eller avbrott som beror på omständigheter som ligger utanför SA:s, som t.ex. fel eller avbrott i Fastighetsnätet eller hyrt Accessnät. Om SA efter felanmälan från Kund åtgärdar ett fel som beror på Kund eller något förhållande på dennes sida är Kunden skyldig att ersätta SA för felsökningsarbete, annat arbete och övriga kostnader enligt SA:s då gällande prislista. För att SA skall kunna åtgärda fel och avbrott i Tjänsteutbudet är Kunden skyldig att via telefon medverka vid felsökning och avhjälpning av felet eller avbrottet.

Vid avbrott i Tjänsteutbudet som varar under en sammanhängande period om minst 48 timmar och som beror på fel i den signal som tillhandahålls av SA, har Kunden rätt till reducering av avgiften som erlagts till SA för aktuell period. Avgiftsreduceringen beräknas med utgångspunkt från den tidpunkt SA informerades om avbrottet och ersättningen erhålls i form av avdrag på nästa faktura. Lägsta belopp som ersätts är 30 kr per kalendermånad. Om störning för vilken SA är ansvarigt för, varar mer än en vecka, har Kunden rätt att nyttja sitt Tjänsteutbud påföljande kalendermånad utan kostnad. Kompensationen utgår endast om Kunden anmält felet till SA utan dröjsmål. SA har inget ansvar för avbrott som beror på Kundens handhavande av Utrustningen eller för fel i nätet i vilket signalen förmedlas (t.ex. fastighetsnätet) eller annan omständighet som ligger utanför SA:s kontroll. SA är inte i något fall ansvarigt för indirekt skada (t.ex. ekonomisk förlust) eller annan följdskada. Kunden har inte rätt till någon annan ersättning för avbrott än vad som anges under denna punkt.

Kompensationskrav enligt detta Avtal skall framföras till SA inom skälig tid efter det att avbrottet inträffat. Om så inte sker skall rätten till ersättning anses förfallen. Skälig tid skall i normalfall anses vara tre månader.

13. ÄNDRINGAR OCH ÖVERLÅTELSE

SA har rätt att när som helst ändra villkoren i detta avtal om Kunden informeras senast 90 dagar innan ändringen träder i kraft och ändringen är att betrakta som ringa. Kunden har inte rätt att överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över detta avtal och/eller Utrustningen. Det åligger Kunden att utan dröjsmål skriftligen meddela adressändringar till SA. Kunden står själv ansvarig för ev. påförda påminnelseavgifter, administrationsavgifter etc. till följd av felaktig adress. SA har inte rätt att fritt överlåta detta avtal utan att samråd först har genomförts.

14. FÖLJDER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

Vid detta Avtals upphörande har Kunden inte rätt att använda sig av Utrustningen. Kunden har inte heller rätt att, vare sig direkt eller indirekt, tillgodogöra sig tjänsterna eller medverka till att annan tillgodogör sig tjänsterna utan att erlägga gällande avgift till SA. Villkoren i denna punkt gäller utan tidsbegränsning, även efter avtalets upphörande.

15. TVISTER

Twist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten hänvisas till Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig/lämplig att pröva frågan. SA förbinder sig att följa Allmänna Reklamationsnämnden rekommendation/beslut.

I annat fall avgörs tvisten av allmän domstol.

Postadress

Danska vägen 57
S-212 29 Malmö

Telefon

040-141880

E-post

kundservice@sydantenn.se
<http://www.sydantenn.se>

Org. Nr

556207-1315

Bank

Swedbank AB